

CONDICIONES GENERALES DE VENTA A DISTANCIA

Las presentes Condiciones Generales ("Condiciones") regulan la publicidad y la contratación de productos y servicios ofertados por NIRAM COMPONENTES, S.L. ("Niram") a distribuidores profesionales (personas físicas y empresas), a través de su canal de venta a distancia. Son Condiciones que vinculan a ambas partes y constituyen el contrato de compraventa a distancia con fines de distribución. Su eficacia opera desde el momento del registro del Distribuidor, de conformidad al principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

Niram se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas Condiciones, siendo de aplicación las nuevas que acuerde y sean públicas en su página Web www.niram.es. Las modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los productos o servicios previamente contratados por el Distribuidor.

1.- IDENTIFICACIÓN Y RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA OFERENTE

NIRAM COMPONENTES, S.L., con domicilio social en Polígono Industrial La Viñuela, c/ Del Comercio 3, Apartado de Correos 184, 14900, Lucena, Córdoba, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba, Tomo 1721, Folio 37, Hoja CO 20.252, provista de CIF B-14675771, presta sus servicios de venta electrónica por Internet en su página Web www.niram.es (la "Web"). Su dirección de correo electrónico es info@niram.es. Servicio de atención al cliente: 902 10 44 36 y fax 957 51 64 26.

2.- OBJETO DE LA VENTA A DISTANCIA

Comercialización dirigida a profesionales (personas físicas o jurídicas), a través de su Web y su Servicio de Atención al Cliente, de los diferentes productos y servicios que oferta (el "Servicio"). La utilización del Servicio atribuye la condición de Distribuidor y expresa la aceptación de la totalidad de las presentes Condiciones.

3.- CLARIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN

Niram, a través de su página Web, de su línea telefónica y de las presentes Condiciones, posibilita el acceso fácil, directo y gratuito a la información de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del Distribuidor que obren en poder de la empresa.

4.- ACCESO AL SERVICIO

Cualquier persona puede solicitar información por nuestra línea telefónica 902 10 44 36 o visitar nuestro sitio Web. Para hacer pedidos, el Distribuidor debe haber cumplimentado su registro por medio del sitio Web o habiendo enviado a Niram, por fax o correo electrónico, los datos correspondientes. El Distribuidor también podrá registrarse por medio de la línea telefónica.

La Web tiene un acceso para Distribuidores registrados, que facilita sus operaciones de compra y otras herramientas de gran utilidad. El Distribuidor podrá designar a su criterio la clave y la contraseña deseada, siempre y cuando estén disponibles.

El Distribuidor registrado puede hacer pedidos por la vía telefónica, por el correo electrónico o por su acceso en la Web. Además, podrá acogerse a las ofertas especiales si cumple con las condiciones específicas de la oferta que se trate. Niram se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales, así como el derecho de admisibilidad de un Distribuidor y cancelar los registros realizados con información fraudulenta.

El Distribuidor es responsable de la confidencialidad de sus datos de acceso (usuario y contraseña), quedando eximida Niram de cualquier responsabilidad por el uso incorrecto de esos datos.

5.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes..., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en el sitio Web, catálogos u otros medios de publicidad) son propiedad de Niram o de las empresas mayoritarias y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto, están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y protegidos por la legislación española e internacional. No está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir y manipular la información facilitada, así como cualquier otro uso que exceda su utilización normal y necesaria.

La compraventa no supone para Niram la renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial. Toda la información facilitada por Niram, la usará el Distribuidor según los principios de buena fe y sólo para facilitar su labor comercial.

6.- DE LA COMPRAVENTA

Pedidos

El pedido quedará formalizado cuando Niram reciba en su cuenta bancaria el pago del importe total del pedido. El suministro queda supeditado a la disponibilidad del producto anunciado. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multipedido u otras causas que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido quedará sin efecto, restituyendo íntegramente al Distribuidor la cantidad pagada por el mismo, sin que proceda indemnización alguna por incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

Precios

Niram se reserva el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados. Para garantizar al Distribuidor la certeza y seguridad del precio de los productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

En el proceso de compra por catálogo y a través de la Web, el Distribuidor tendrá esta información:

- Producto ofertado: características, descripción, marca del fabricante y e imagen orientativa.
- Precio del producto, conteniendo en el mismo el coste final incluyendo el IVA y los gastos de envío que apliquen.
- Los descuentos y promociones, que serán libremente dirigidos por Niram.

Forma de Pago

- Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria del importe íntegro a favor de NIRAM COMPONENTES, S.L.

- *Por Tarjeta de Crédito:* Para los pedidos tramitados en la Web, se puede abonar su pago en el momento de la tramitación del mismo, utilizando una de las siguientes tarjetas: Visa, MasterCard, y JCB. En este caso, el Distribuidor acepta que el banco que opera la pasarela de pago cargue en su tarjeta, con antelación, el importe indicado en la Cesta de la Compra. Niram utiliza el sistema Cyberpac de La Caixa, que aplica los estándares 3DSecure de Visa y Mastercard.

- Contra reembolso.

- A través de nuestra línea de atención al cliente, un operador estará disponible para atender las dudas del Distribuidor, que a su decisión, puede tramitar el pago a distancia por vía telefónica.

Entrega de la Mercancía

Niram servirá sus productos en la Península española, por sus propios medios o a través de una agencia de transporte designada a su discreción. Los pedidos se entregarán en la dirección de entrega facilitada por el Distribuidor.

Niram no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados sean inexactos, incompletos y/o por ausencia del destinatario. Tampoco garantiza que la entrega se realice en la dirección consignada en el pedido, cuando exista imposibilidad o restricción de acceso a ese destino, quedando cumplida la entrega y liberada de responsabilidad cuando el pedido se haya puesto a disposición del destinatario en el lugar más viable para la entrega, que en todos los casos será en planta baja y no en pisos superiores.

Las incidencias especificadas en el párrafo anterior, no implicarán la anulación de la venta, pero sí, el Distribuidor se obliga a abonar a Niram el correspondiente porte de reenvío y los gastos justificados en que haya incurrido por este evento.

El plazo de entrega será de 15 días, contados desde el momento en que se formalice el pedido. Para el supuesto de retraso en la entrega superior a 10 días, sobre el plazo fijado al formalizar el pedido, y siempre y cuando este retraso sea imputable a Niram, el Distribuidor, previa reclamación escrita podrá desistir unilateralmente del pedido, restituyéndosele las cantidades abonadas.

El Distribuidor es responsable de verificar el pedido al momento de la entrega. En caso de errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a Niram, en un plazo no mayor a 24 horas, comunicándolo al servicio de atención al cliente, escribiendo a info@niram.es, o al domicilio social de la empresa.

Factura

La factura se emitirá a nombre del Distribuidor. Niram advierte que no podrá modificar posteriormente la factura de venta, en cumplimiento de la normativa vigente.

Garantía

Todos los productos vendidos por Niram están garantizados, por un término de 2 años, contra desperfectos de fabricación y daños en la transportación hasta la entrega. La aplicación y condiciones de garantía se rigen por la normativa española. Niram no se responsabiliza por los daños que puedan resultar del mal uso, errónea ubicación e instalación del producto. La garantía no cubre el desgaste normal por el uso. Tampoco las causas externas que ocasionen deterioro tales como subidas o bajadas de tensión eléctrica, utilización de accesorios inadecuados, salideros de agua, incendio, entre otras.

Garantía comercial: Niram podrá ofrecer al Distribuidor y éste contratar garantías adicionales, cuya extensión y duración podrán diferir según el producto y la marca. Dicha garantía será exclusivamente atendida por el fabricante que se obligue a ellas.

Desistimiento y Devoluciones

Si el Distribuidor desiste de su pedido o quisiera devolverlo, en ambos casos no podrá hacerlo por su cuenta sin la previa consulta a Niram. Toda la gestión, los portes y demás gastos en tal concepto son por cuenta del Distribuidor. El producto devuelto deberá estar embalado correctamente y con las protecciones necesarias (corchos, plástico de burbuja, etc.).

8.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL DISTRIBUIDOR

La relación entre Niram y el Distribuidor es comercial. El Distribuidor adquiere los productos para posteriormente comercializarlos o prestar servicios a terceros. El Distribuidor tiene ventajas en el precio de adquisición y otros posibles descuentos. La relación comercial otorga los derechos de la compraventa mercantil y específicamente:

- La confidencialidad y seguridad de sus datos personales, así como el poder modificarlos o eliminarlos, de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente.
- No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.
- Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.
- Conservar sus claves personales con la debida diligencia
- Utilizar la información publicada por Niram sólo en bien de la relación comercial pretendida
- Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por Niram en su página Web, línea telefónica, catálogo u otro medio, absteniéndose de manipular los contenidos de su página Web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.
- Respetar el pacto de compra una vez formalizado el pedido.

10.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE NIRAM

- Conservar, modificar o suspender su canal de venta a distancia sin previo aviso, sin afectar los pedidos formalizados.
- Modificar el precio de las ofertas, la publicidad y los contenidos de su Web sin previo aviso.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del Distribuidor.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas al Distribuidor que incumpla estas Condiciones.
- Percibir por adelantado el importe de los pedidos, para proceder a la fabricación y/o preparación del pedido para la entrega.
- En todo caso, reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página Web.
- Cambiar la dirección, diseño, publicidad y demás aspectos de su página Web.
- Poner a satisfacción del Distribuidor la mercancía comprada en el plazo establecido y con la calidad requerida.

11.- PROTECCIÓN DE DATOS

Según la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal, Niram informa que los datos personales facilitados de forma voluntaria al cumplimentar el registro de Distribuidor, quedarán incorporados de forma confidencial en nuestra base de datos.

Asimismo al registrarse el cliente puede dar su consentimiento para que Niram utilice sus datos personales con el fin de informarle sobre servicios o productos que pudiesen ser de su interés, respetando, en todo caso, la legislación sobre protección de datos.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a Niram a nuestro correo electrónico o por carta certificada dirigida a nuestro domicilio social.

12.- LEGISLACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las ventas realizadas por Grupo Niram se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el correspondiente los tribunales de Lucena o Córdoba (España) según corresponda.